

«Утверждаю»  
Генеральный директор ООО «ВЕСНА»  
М.Г.Макарова  
\_\_\_\_\_ сентября 2023 г.



**Порядок и условия предоставления социальных услуг  
в форме социального обслуживания на дому в  
ООО «ВЕСНА».**

**1. Общие положения**

1.1. Порядок предоставления социальных услуг ООО «ВЕСНА» в форме социального обслуживания на дому в Санкт-Петербурге (далее - Порядок) разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8 и статьями 27 Федерального закона от 28.12.2013 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 442-ФЗ), а также пунктом 9 статьи 3 Закона Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» (далее - Закон).

1.2. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

1.3. Перечень социальных услуг, оказываемых в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге, утвержден Законом (далее - Перечень услуг).

1.4. Для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданин или его законный представитель (далее - представитель) подает в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее - заявление), в Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центр организации социального обслуживания» (далее - Учреждение).

Заявление может быть передано в Учреждение в рамках межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 14 Федерального закона № 442-ФЗ.

1.5. Заявление и документы, указанные в разделе 5 Порядка, в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления рассматриваются Учреждением.

1.6. При определении необходимых гражданину видов и количества социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, в целях составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее индивидуальная программа) учитываются нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, оценка условий жизнедеятельности гражданина (индивидуальная потребность в социальных услугах), рекомендуемый набор социальных услуг в разрезе форм социального обслуживания, видов социальных услуг и категорий получателей социальных услуг в Санкт-Петербурге, утвержденный Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга для данной категории

получателей социальных услуг, а также заключение о выполнении индивидуальной программы (при повторном обращении гражданина).

Порядок определения индивидуальной потребности в социальных услугах получателя социальных услуг утверждается Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга.

1.7. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому лично или через представителя. При этом личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя.

1.8. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому, о порядке предоставления социальных услуг, Перечне услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», иными общедоступными способами.

1.9. ООО «Весна» осуществляет информирование и прием граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг на дому, их законных представителей по адресу: 199004, город Санкт-Петербург, 2-я линия В.О., д. 37, литера А, помещение 1-Н, офис 115. Основание размещения ООО «Весна» по указанному адресу: Договор аренды № 629 от 07.09.2023 г.

1.10. Доступность условий размещения, предоставления социального обслуживания ООО «Весна», в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, осуществлена при помощи специально оборудованных пандусов при входе в здание.

1.11. Специальное и техническое оснащение (оборудование, приборы, аппаратура) помещения отсутствует.

1.12. Режим работы ООО «Весна»:

- Понедельник-Пятница с 9.00 до 18.00;

- Суббота с 10.00 до 16.00.

1.13. Контакты ООО «Весна»: 8(921)-892-64-83, e-mail: [patronazhvesna@yandex.ru](mailto:patronazhvesna@yandex.ru), сайт: <http://патронажвесна.рф>

## 2. Стандарт социальных услуг

2.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются гражданам пожилого возраста; инвалидам трудоспособного возраста; гражданам трудоспособного возраста, полностью или частично утратившим способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в связи с заболеванием, травмой.

2.2. Состав социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, включая описание социальных услуг в разрезе видов социальных услуг, указан в приложении к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге, утвержденному Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29 декабря 2014 г. № 1283.

2.3. Состав социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, включая их объем, в разрезе видов социальных услуг и категорий получателей социальных услуг формируется и утверждается Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга.

2.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в индивидуальной программе и договоре о предоставлении социальных услуг, заключаемом поставщиком социальных услуг и гражданином

(представителем) (далее - договор) - в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно).

2.5. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг, оказываемых в форме социального обслуживания на дому, ежегодно рассчитываются Комитетом по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга с учетом методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, в соответствии с Перечнем услуг и на основании утвержденных Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга нормативных затрат (норм расходования ресурсов) на оказание социальных услуг.

Подушевые нормативы финансирования социальных услуг устанавливаются в расчете на одного получателя социальных услуг, включенных в Перечень услуг.

Величина подушевых нормативов финансирования социальных услуг на очередной финансовый год и на плановый период утверждается Комитетом по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга ежегодно до 15 ноября текущего финансового года.

2.6. Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определяются в соответствии с условиями, установленными действующим законодательством, с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

2.7. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право: на уважительное и гуманное отношение; на выбор поставщика социальных услуг; на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, тарифах на эти услуги и их стоимости, возможности получения этих услуг бесплатно; на отказ от предоставления социальных услуг; на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг; на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

2.8. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

### 3. Оплата предоставления социальных услуг

3.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в Санкт-Петербурге предоставляются поставщиками социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии со статьей 7 Закона.

Решение об условиях оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Санкт-Петербурге, а также тарифов на социальные услуги.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 3.2 Порядка, производится на дату обращения и осуществляется в соответствии с «постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» на основании сведений (информации) о составе семьи, наличии (отсутствии)

информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

4.3. Для получения социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатель социальных услуг (представитель) должен представить поставщику социальных услуг следующие документы:

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя); документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителем);

индивидуальную программу, за исключением случая предоставления срочных социальных услуг; документы, необходимые для определения среднедушевого дохода получателя социальных услуг для предоставления социальных услуг бесплатно (документы о составе семьи получателя социальных услуг, документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (супруга (супруги), родителей и несовершеннолетних детей, совместно проживающих с получателем социальных услуг).

## 5. Прекращение предоставления социальных услуг

5.1. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

письменное заявление получателя социальных услуг (представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг; окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора; изменение обстоятельств, обуславливающих потребность получателя социальных услуг в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому; нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором; смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) организации социального обслуживания; решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим; осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

5.2. Поставщик социальных услуг вправе отказать (приостановить) получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе временно, в случае непредставления получателем социальных услуг (представителем) индивидуальной программы, выданной получателю социальных услуг (за исключением случая предоставления срочных социальных услуг), документов, необходимых для определения среднедушевого дохода получателя социальных услуг для предоставления социальных услуг бесплатно.